



삼우라이프 회원가입 신청서

■ 상품선택

프리미엄 456만원

60회	120회	190회	일시납
월 76,000원 X 60회 () 구좌	월 38,000원 X 120회 () 구좌	월 24,000원 X 190회 () 구좌	4,423,000 원 () 구좌

■ 계약자(회원) 정보 (본신청서의 모든 사항은 반드시 자필로 기재해 주시기 바랍니다.)

성명	생년월일	(남□, 여□)	휴대폰
자택주소	e-mail		

■ 자동이체신청 (CMS : 1회 부금 및 2회 이후 부금)

※ 예금주와 계약자가 다를 경우 : 상조서비스 계약에 관한 권리, 의무는 모두 계약자에게 있고, 계약 해지시 해약환급금을 계약자에게 지급함을 동의합니다.

예금주	(서명) 생년월일	(남□, 여□)	연락처
은행명	계좌번호	계약자와의 관계	
2회 이후 이체일자	<input type="checkbox"/> 5일	<input type="checkbox"/> 10일	<input type="checkbox"/> 15일 <input type="checkbox"/> 20일 <input type="checkbox"/> 25일

[개인정보 수집 및 이용에 관한 사항]

귀사가 본인의 개인정보를 수집, 이용, 제공하는 경우에는 개인정보보호법 제15조, 제17조, 제22조에 따라 동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 귀사가 아래의 내용과 같이 본인의 개인정보를 수집, 이용, 제공 하는데 동의합니다.

1. 개인정보 수집 및 이용 동의

동의함 동의하지 않음

- 수집 및 이용목적 : 당사의 상품계약유지, 관리, 서비스이행, CMS 출금이체를 통한 부금수납, 제지금 지급
- 수집항목 : 성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 자택주소, CMS 정보(계좌번호, 금융기관명)
- 보유 및 이용기간 : 개인정보 수집 및 이용 동의일로부터 종료일(해지일) 후 5년까지, 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)

※ 신청자는 개인정보 및 고유식별정보 수집 및 이용을 거부할 권리가 있으며, 동의하지 않으실 경우, 회원 가입이 거부될 수 있으며, 제반 서비스 제공이 제한될 수 있습니다.

2. 개인정보 제 3자 제공 동의

동의함 동의하지 않음

- 개인정보를 제공받는 자 : 사단법인 금융결제원, 당사와 판매 및 서비스제공을 위해 계약을 체결한자(설계사, 신한은행, 미래사랑라이프, 신안정보통신, 마이바운, 슈어엔, 알리는 사람들)
- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : CMS 출금이체 서비스제공 및 출금동의 확인, 출금이체 신규등록 및 해지사실 통지, 상조계약 유지 및 관리를 위한 전산시스템관리 및 상조예치금 예치업무, 의전서비스 이행, 전환서비스 이행, 고객 통지의무 이행 등
- 제공하는 개인정보의 항목 : 성명, 생년월일, 성별, 자택주소, 휴대전화번호, 금융기관명, 계좌번호, 회원번호
- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간 : 해당 위탁업무 종료일까지, 금융결제원 - CMS 출금이체 서비스 제공 및 출금동의 확인 목적을 달성할 때까지

※ 신청자는 개인정보에 대해 제3자에게 정보 제공하는 것을 거부할 권리가 있으며, 동의하지 않으실 경우, 회원 가입이 거부될 수 있으며, 제반 서비스 제공이 제한될 수 있습니다.

3. 마케팅 활용에 대한 동의

동의함 동의하지 않음

개인정보보호법 및 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 수집된 고객의 개인정보를 상조상품 소개 및 홍보 등을 위하여 마케팅 활용하는데 동의하는 사항이며, 이는 선택사항입니다. 동의하지 않으실 경우 다양한 정보 제공을 받지 못하실 수 있습니다.

계약자

(서명)

예금주

(서명)

계약자가 미성년자의 경우, 부모(친권자) 모두의 동의가 필요합니다.

◆ 법정대리인(친권자) : (서명) 관계 : 연락처 : ◆ 법정대리인(친권자) : (서명) 관계 : 연락처 :

※ 상품내용 및 약관의 주요내용을 담당자에게 설명을 듣고 자필작성 및 서명하였음을 확인합니다.

신청일자 : _____ 년 _____ 월 _____ 일 계약자 : _____ (서명)

※ 계약자가 미성년자의 경우, 법정대리인(친권자) : _____ (서명) 법정대리인(친권자) : _____ (서명)

■ 담당자 작성란

대리점명	담당자	(서명) 삼우라이프코드
담당자 연락처	삼우라이프 FAX	02)568-1225 대표전화 02)568-1226





삼우라이프 회원가입 신청서

■ 상품선택

프리미엄 456만원

60회	120회	190회	일시납
월 76,000원 X 60회 () 구좌	월 38,000원 X 120회 () 구좌	월 24,000원 X 190회 () 구좌	4,423,000 원 () 구좌

■ 계약자(회원) 정보 (본신청서의 모든 사항은 반드시 자필로 기재해 주시기 바랍니다.)

성명	생년월일	(남□, 여□)	휴대폰
자택주소	e-mail		

■ 자동이체신청 (CMS : 1회 부금 및 2회 이후 부금)

※ 예금주와 계약자가 다를 경우 : 상조서비스 계약에 관한 권리, 의무는 모두 계약자에게 있고, 계약 해지시 해약환급금을 계약자에게 지급함을 동의합니다.

예금주	(서명) 생년월일	(남□, 여□)	연락처
은행명	계좌번호	계약자와의 관계	
2회 이후 이체일자	<input type="checkbox"/> 5일	<input type="checkbox"/> 10일	<input type="checkbox"/> 15일 <input type="checkbox"/> 20일 <input type="checkbox"/> 25일

[개인정보 수집 및 이용에 관한 사항]

귀사가 본인의 개인정보를 수집, 이용, 제공하는 경우에는 개인정보보호법 제15조, 제17조, 제22조에 따라 동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 귀사가 아래의 내용과 같이 본인의 개인정보를 수집, 이용, 제공 하는데 동의합니다.

1. 개인정보 수집 및 이용 동의

동의함 동의하지 않음

- 수집 및 이용목적 : 당사의 상품계약유지, 관리, 서비스이행, CMS 출금이체를 통한 부금수납, 제지금 지급
 - 수집항목 : 성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 자택주소, CMS 정보(계좌번호, 금융기관명)
 - 보유 및 이용기간 : 개인정보 수집 및 이용 동의일로부터 종료일(해지일) 후 5년까지, 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- ※ 신청자는 개인정보 및 고유식별정보 수집 및 이용을 거부할 권리가 있으며, 동의하지 않으실 경우, 회원 가입이 거부될 수 있으며, 제반 서비스 제공이 제한될 수 있습니다.

2. 개인정보 제 3자 제공 동의

동의함 동의하지 않음

- 개인정보를 제공받는 자 : 사단법인 금융결제원, 당사와 판매 및 서비스제공을 위해 계약을 체결한자(설계사, 신한은행, 미래사랑라이프, 신안정보통신, 마이바운, 슈어엔, 알리는 사람들)
 - 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : CMS 출금이체 서비스제공 및 출금동의 확인, 출금이체 신규등록 및 해지사실 통지, 상조계약 유지 및 관리를 위한 전산시스템관리 및 상조예치금 예치업무, 의전서비스 이행, 전환서비스 이행, 고객 통지의무 이행 등
 - 제공하는 개인정보의 항목 : 성명, 생년월일, 성별, 자택주소, 휴대전화번호, 금융기관명, 계좌번호, 회원번호
 - 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간 : 해당 위탁업무 종료일까지, 금융결제원 - CMS 출금이체 서비스 제공 및 출금동의 확인 목적을 달성할 때까지
- ※ 신청자는 개인정보에 대해 제3자에게 정보 제공하는 것을 거부할 권리가 있으며, 동의하지 않으실 경우, 회원 가입이 거부될 수 있으며, 제반 서비스 제공이 제한될 수 있습니다.

3. 마케팅 활용에 대한 동의

동의함 동의하지 않음

개인정보보호법 및 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 수집된 고객의 개인정보를 상조상품 소개 및 홍보 등을 위하여 마케팅 활용하는데 동의하는 사항이며, 이는 선택사항입니다. 동의하지 않으실 경우 다양한 정보 제공을 받지 못하실 수 있습니다.

계약자

(서명)

예금주

(서명)

계약자가 미성년자의 경우, 부모(친권자) 모두의 동의가 필요합니다.

◆ 법정대리인(친권자) : (서명) 관계 : 연락처 : ◆ 법정대리인(친권자) : (서명) 관계 : 연락처 :

※ 상품내용 및 약관의 주요내용을 담당자에게 설명을 듣고 자필작성 및 서명하였음을 확인합니다.

신청일자 : _____ 년 _____ 월 _____ 일 계약자 : _____ (서명)

※ 계약자가 미성년자의 경우, 법정대리인(친권자) : _____ (서명) 법정대리인(친권자) : _____ (서명)

■ 담당자 작성란

대리점명	담당자	(서명) 삼우라이프코드
담당자 연락처	삼우라이프 FAX	02)568-1225 대표전화 02)568-1226





삼우라이프 회원약관

삼우라이프의 이 약관은 공정거래위원회 표준약관에 의거 작성되었습니다.

제 1조 (목적)

이 계약은 삼우라이프(이하 '회사'라 한다)의 회원으로 가입한 사람이 매일 일정액의 납부유무를 지고 회사는 가정의례 발생시 약정된 물품과 서비스(이하 '상조서비스'라 한다)를 제공하는 의무를 지는 것을 목적으로 하며 금전이나 금리의 지급을 대상으로 하지 않는다.

제 2조 (회원의 가입)

- 회신으로부터 상조서비스를 제공받을 수 있는 회원으로 가입하고자 하는 사람은 회원 가입신청서에 필요한 사항을 기재하고 기명날인 또는 서명한 후 이를 회사 또는 모집인에게 제출하여야 하며, 가입자는 가입과 동시에 가입상품에 따른 1회 이상의 납입금을 납부하여야 한다. 이는 전자거래 또는 통신판매를 통하여 가입하는 경우에도 마찬가지이다.
- 회사는 가입하고자 하는 사람이 기명날인 전 약관을 교부하고 약관의 중요한 내용을 설명하여야 하며, 직접 또는 모집인을 통하여 가입자가 납입한 납입금의 영수증을 발급하여야 한다.
- 가입절차를 완료한 회원에 대하여 회사는 자체인이 회원증서를 교부한다.
- 회원이 회원증서를 분실하여 회사에 재교부를 신청할 때에는 회사는 회원증서를 재발행하여 교부하고 실비수준의 수수료 5,000원을 받을 수 있으며, 이 경우 이미 교부된 회원증서는 무효가 된다.

제 3조 (단체회원의 가입)

- 제2조는 법인 기타 단체의 명의로 복수의 인원이 집단으로 가입할 경우에도 준용한다.
- 단체의 구성원 중 상조서비스 대상이 되는 회원에 대한 개별적인 가입이 힘들거나, 개별적인 회원자격을 인정할 필요가 없을 때에는 회사는 해당 단체의 구성원에게 포괄적인 회원자격을 인정할 수도 있다.
- 포괄적인 회원자격을 소속단체별로 가입구좌수에 따른 상조서비스를 이용할 수 있음을 의미하며, 선택권은 소속단체장이 행사한다.

제 4조 (철회권의 행사)

- 직접 회신을 방문하여 회원에 가입하지 않고 모집인을 통하여 회원에 가입하거나, 전자거래 또는 통신판매를 이용하여 가입한 경우 회원은 약관을 받은 날부터 14일 이내에 계약철회권을 행사할 수 있다. 단, 약관 및 회원증서를 교부받지 못하였을 경우에는 계약일로부터 3일 이내에 계약철회권을 행사할 수 있다.
- 제항의 회원가입계약에 대한 철회의 의사표시를 서면으로 하는 경우에는 서면을 발송한 날에 그 효력이 발생한다.
- 제항에 따라 철회한 회원에 대하여 회사는 납입금을 철회일로부터 3영업일 이내에 반환하며, 회원은 상조서비스를 이용할 수 있는 자격을 상실한다. 단, 회사가 3영업일 내에 반환하지 않을 경우에는 납입금에 대해 연 24%의 지연이자를 지급한다.

제 5조 (회원의 월납입금 납부의무)

- 회원은 이 계약에 따라 가입 시에 정한 월납입금을 매일 약정한 기일에 납부하여야 한다.
- 가입상품에 따른 월납입금, 납입회수는 다음과 같다.

납입방법	프리미엄 456만원
60회	월 76,000원 X 60회
120회	월 38,000원 X 120회
190회	월 24,000원 X 190회
일시납	4,423,000원

- 회원은 원칙적으로 계좌이체를 통하여 월납입금을 납부하며, 모집인을 통하거나 직접 회사에 납부할 수 있다.
- 회원의 월납입금납부증빙내역에 이의가 있는 회원은 영수증을 첨부하여 잘못된 내역의 정정을 요구할 수 있다.
- 제항에 따라 회원이 모집인을 통하거나 직접 회사에 월납입금을 납부할 경우 회사는 영수증을 발행하며, 제항의 영수증은 계좌이체를 통하여 납부한 경우 거래원장, 입금확인서도 그에 갈음할 수 있다.
- 회원은 언제든지 회사의 월납입금납부증빙내역에 대해 확인을 요구할 수 있다.

제 6조 (선납입금)

- 회원의 납입금의 전부를 선납할 경우, 회사는 미리 약정한 비율로 총 납입금을 할인할 수 있다.
- 일시납으로 가입할 경우 3% 할인된 금액을 적용한다.

제 7조 (잔여 납부금의 납부)

회원이 월부금의 완납이전에 상조서비스를 제공받을 때에는 사후에 잔여납부금을 일시에 납부하여야 한다.

제 8조 (주소변경 통보의무)

- 회원이 주소 및 연락처가 변경된 경우에는 회원은 15일 이내에 회사로 이를 통보하여야 한다.
- 회원이 주소 및 연락처의 변경을 통보하지 않은 경우에는, 회사는 종전에 신고된 주소 및 연락처로 통지함으로써 통지 의무를 면하게 된다.

제 9조 (상조서비스의 이용)

- 회원본인과 배우자, 회원 및 그 배우자의 직계존속, 회원의 직계비속은 상조서비스를 이용할 권리를 갖는다.
- 회원은 계약제할 시 상조서비스의 이용자와 상조서비스의 내용을 미리 정할 수 있으며, 이 경우 회사의 동의를 얻어 변경할 수 있다.
- 회원은 계약제할 후 가입 상품금액보다 많은 상품금액의 상조서비스를 이용하고자 할 경우에는 이용에 앞서 회사와 협의하여 추가비용을 결정하고 변경할 수 있다.
- 상조서비스는 원칙적으로 1구좌당 1회에 한한다. 단, 회사가 납입금 범위 내에서 상품금액이 적은 상조서비스를 2회 이상 이용할 수 있게 하는 경우에는 예외로 한다.
- 회원은 가입상품의 제공서비스 이화로 상품 제공 요청시 차액분에 대해서는 권리포기로 간주하며, 현금이나 물품으로 지급하지 않는다.

제 10조 (단체계약과 상조서비스)

- 법인 또는 단체의 대표가 구성원들을 위하여 상조서비스 이용계약을 체결한 경우, 그 단체의 구성원들은 가입된 구좌 수 만큼 상조서비스를 이용할 수 있다.
- 구성원에게 이용권 및 이용서비스를 부여하는 것은 계약에서 합의된 내용에 따라 소속단체장이 결정한다.

제 11조 (상조서비스의 제공지역)

- 회사가 제공하는 상조서비스는 계약 시에 예정된 지역에서 제공함을 원칙으로 하며, 회사의 사정으로 서비스 제공지역을 변경하고자 하는 경우에는 적용일을 명시하여 변경지역과 그 적용일로부터 2월 전에 해당지역 회원에게 통지하여야 한다.
 - 상조서비스 제공지역
 - 도시지역(단, 교향으로 연결된 도서지역과 제주도는 가능)을 제외한 전국 일원의 병원 장례식장, 사설장례식장, 자택, 국·공립 장례식장 등이 가능하나 고객이 지정한 시설에서 서비스 제공에 어려움이 발생할 경우에는 고객과 회사간 상호 협의하여 고객이 지정한 시설의 근거리 지역의 동승시설로 대체할 수 있다.
- 이와 동 회원의 사정으로 상조서비스가 제공되어야 할 지역에 변경이 생긴 경우에는 회사에 이에 협력하여야 한다.
- 회사가 서비스 지역을 변경함으로써 상조서비스를 제공받을 수 없게 된 회원은 계약을 해지할 수 있다. 이 경우 회사는 회원의 신청일로부터 3영업일 이내에 회원이 납부한 납입금 전액과 납입금에 대하여 각각 그 받은 날부터 신청일 까지 상사법정(연6%)을 가산하여 반환하며, 지연 시 연 20%의 지연이자를 지급하여야 한다.

제 12조 (상조서비스의 내용)

- 상조서비스는 계약 시에 상품별로 확정된 내용대로 제공되어야 한다. 단, 회사는 확정된 물품 중 시간의 경과로 인한 단종, 품질 등 대상품목의 물품을 제공할 수 없는 경우에는 계약 시의 확정된 물품과 실질적으로 동등한 물품으로 대체할 수 있다.
- 제항의 회사가 제공하는 상품별 상조서비스의 내용은 회원증서에 명시하여 교부한다.

제 13조 (전환서비스의 종류와 내용)

- 회원은 회사의 동의를 얻어 납입부금 일정액을 당사에서 제공하는 타 서비스로 전환하여 이용할 수 있으며, 이 때 반드시 전환서비스를 신청하여야 한다.
- 계약의 해지 또는 실효된 경우에는 전환 및 제휴서비스를 이용할 수 없다.
- 당사의 제휴사황에 따라 부가서비스의 종류 및 내용은 변경되나, 내용이 제한될 수 있다.
- 전환서비스(크루즈여행서비스, 셀뱅킹 등)의 상품가격은 계약 당시 기준이며 환율 및 물가 변동으로 인해 서비스 금액이 조정될 수 있다.
- 전환서비스를 이용할 경우, 잔금은 전환서비스 해당일정에 맞춰 납부하여야 한다.
- 고객의 사유로 전환서비스 계약 변경이나 취소시에는 발생하는 위약금 및 환급금은 전환시 작성·제공되는 전환신청서 및 약관조항에 따른다.
- 서비스이용은 1구좌당 1회입니다. (구좌합산 불가)

제 14조 (회원의 채무불이행 효과)

- 회원이 3회이상 월부금의 납부를 연체한 경우 회사는 서면으로 부금의 납부를 최고하고, 회원이 최고통지를 받은 날부터 14일 이내에 연체된 월부금을 납부하지 않은 경우 그 다음달부터 계약이 실효(효력상실)되며,회사는 계약을 해지할 수 있다.
- 회사는 제 ①항에 의거 납부를 최고 할 경우가 납부 최고를 받은 날부터 14일 이내에 부금을 납부하여야한다. 이는 내용과이 납부 최고를 받은 날부터 14일 이내에 연체된 부금을 납부하지 않은 경우 그 다음달부터 계약이 실효된다. 는 점을 명기하여야 한다.
- 제 2항에 따라 계약이 해지된 경우 회원은 제15조 제2항에 따라 해약환급금을 청구할 수 있다.
- 제 3항의 규정에 의한 해약환급금은 회원이 계약의 해지통지를 받은 날부터 5년 이내에 청구하여야 한다.
- 제 ①항에 따라 계약이 실효되었으나 해약환급금을 받지않은 경우 회원은 실효일로부터 2년 이내에 회사가 정한 절차에 따라 계약의 부활(효력회복)을 신청할수 있으며, 회사가 이를 승낙한 때에는 계약부활을 신청한 날까지 연체된부금을 납부해야하며, 연체된 부금에 1년간 정기예금 이율(5대 시중은행 이율 단순평균) + 2%로 계산한 금액을 추가하여 거스급금을 부과할 수 있다. 정기예금이율은 부활 신청일을 기준으로 한다.
- 제 ⑤항에 따라 회원의 승낙 부활 신청이 있는 경우 회사의 승낙에 의하여 계약은 부활되며, 회원의 부활신청일로부터 30일 이내에 회사의 승낙 혹은 가결의 의사표시가 없는 경우에는 승낙한 것으로 본다. 계약 부활 시 회원이 제 ⑤항에서 정한 연체된 부금에 소정의 금액을 더한 금액을 납부한 때부터 상조서비스를 포함한 이 계약상의 모든 서비스는 재개된다.

제 15조 (계약의 해지 및 해약환급금)

- 회원이 상조서비스를 이용할 의사가 없을 경우 계약을 해지할 수 있다.
- 회원의 사정으로 해지된 경우 회사는 회원의 납입금에서 모집수당, 기타 관리비 등을 공제한 아래 산식에 따른 해약환급금을 회원의 신청일로부터 3영업일 이내에 회원에게 환급하여야 한다. 단, 납입금의 범위 내에서 회원이 다른 상조서비스를 이용하였을 경우 해약환급금은 산식에 따른 환급금에서 회원이 이용한 상조서비스의 상품금액을 공제하여 환급한다.

$$\text{〈 해약환급금 산식 〉}$$

$$\text{해약환급금} = \text{납입금} \times \text{누계} - \text{관리비} \times \text{누계} - \text{모집수당 공제액}$$

$$\text{• 모집수당 공제액} = \text{모집수당} \times 0.75 + \text{모집수당} \times 0.25 \times \frac{\text{기 납입 월수}}{\text{총 납입기간 월수}}$$

$$\text{• 납입금} \times \text{누계} \times \text{관리비} \times \text{누계} \times \text{모집수당 공제액의 합보다 적은 경우에는 해약환급금을 0으로 함}$$

(모집수당은 총계약대금 대비 최대 10%, 월별 관리비는 월 납입금 대비 최대 5%)

- 회원이 제6조에 따라 납입금을 할인 받았을 경우 제2항의 해약환급금 산식에 규정된 납입금은 할인에 의해 실제로 지급된 금액이 대상이 되며 할인분은 포함되지 아니한다.
- 제항의 규정에도 불구하고 회원이 계약이후 기초생활수급자가 된 경우에는 납입금 전액을 환급한다.
- 회원의 신청에도 불구하고, 3영업일 이내에 해약환급금을 지급하지 못할 경우에는 해약환급금에 연 15%의 지연이자를 가산하여 지급하여야 한다.
- 제항에 따라 회원이 계약을 해지하고자 할 경우 아래 구비서류를 제출하여야 한다.
 - 회원본인 : 신분증, 회원증서, 해약신청서
 - 대리인 : 회원증서, 위임장, 회원본인의 인감증명서, 대리인의 신분증, 해약신청서
- 회사가 자기의 책임 있는 사유로 상조서비스 제공의무를 이행하지 아니한 경우 회원은 계약을 해지하거나 손해배상을 청구할 수 있다.

제 16조 (회원지위의 양도·명의변경)

- 회원은 상조서비스를 받을 수 있는 회원으로서의 지위는 회사의 동의를 얻어 타인에게 양도할 수 있다.
- 회원의 지위가 양도된 경우 새로운 회원이 된 양수인은 회원으로서의 권리와 의무를 승계한다.
- 회사는 회원지위의 양도·명의변경에 대하여 실비수준의 수수료 5,000원을 받을 수 있다.
- 명의를 변경하고자 할 경우에는 회사의 규정에 의거 다음과 같은 서류를 제출하여야 한다.
 - 양도인 : 명의 변경신청서, 회원증서, 신분증
 - 대리인 : 1의 서류, 위임장, 대리인 신분증, 양도인 인감증명서
 - 양수인 : 신분증

제 17조 (금융정보제공동의서의 요청 및 제공)

- 회사가 은행과 예치계약을 체결한 경우 회원은 해당은행을 통하여 예치내역을 열람하거나 소비자피해보상 증서를 발급받기 위하여 회사에 금융정보제공동의서를 요청할 수 있다.
- 예치계약을 체결한 회사는 제2조에 따라 회원의 가입절차가 완료되거나 제항에 따라 소비자가 동의를 요청한 경우, 금융정보제공동의서를 소비자 또는 해당은행에 제공한다.

제 18조 (분쟁해결 및 관할법원)

- 이 계약에 규정하지 아니한 사항은 회사와 회원이 합의하여 결정하되, 합의되지 아니할 경우에는 관계법령 및 일반관례에 따른다.
- 제항의 규정에도 불구하고 법률상 분쟁이 발생할 경우에는 회사 또는 회원은 소비자기본법 등에 따른 분쟁조정기구에 분쟁조정을 신청하거나 중재법 등에 따라 운영 중인 중재기관에 중재를 신청할 수 있다.
- 이 계약과 관련된 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할소재지 법원에 제기하여야 한다.

〈별첨 해약환급율표〉

(단위 : %)

회좌 수	회좌 수										
	1~5	6	12	18	24	30	36	48	60	121	
60 회좌	회좌	1~5	6	12	18	24	30	36	48	60	121
	%	10.0	17.5	55.0	67.5	73.8	77.5	80.0	83.1	85.0	100.0
120 회좌	회좌	1~10	12	24	36	48	60	72	96	120	157
	%	10.0	17.5	55.0	67.5	73.8	77.5	80.0	83.1	85.0	100.0
190 회좌	회좌	1~17	24	36	48	60	72	84	96	190	203
	%	10.0	33.1	52.9	62.8	68.8	72.7	75.5	77.7	85.0	100.0

* 일시납 : 85% 환급 (5년 경과 후 100%) * 세부 회좌별 환급율은 홈페이지 참조

프리미엄 456만원

납입방법		월 76,000원 X 60회, 월 38,000원 X 120회, 월 24,000원 X 190회, 일시납 (4,423,000원)		
인력지원		장례지도사	염습 및 입관	도우미
		1명(3일 상주)	장례지도사 2명(종교별 진행)	4명(1일 8시간 기준, 총 32시간) ※ 미사용시 32만원 정산
고인용품	관	매장시	탈관시	화장시
		오동나무 2단관(4.2cm)	오동나무관 1.6cm 이상 오동 횡대 4.2cm	오동나무 1.6cm관 (고급 봉안함)
	수의	고급기계대마 100% 1 SET (도포, 원삼, 천금, 지금, 장매) (※ 수의 준비시 30만원 정산)		
	기타 입관용품	넷베 및 꼬깔 - 기계대마 2필, 대렴포 및 결관포(소창) - 삼베 제공, 매장 및 화장시 20마 / 탈관시 30마		
	관보	우단 관보		
기타 고인용품	고인 메이크업, 탈지면, 알코올, 입관부속세트, 한지, 다리니경, 폐백, 혼백, 운야, 공포, 보공, 습신, 액자리본, 차랑리본, 향, 양초, 백일상장, 축문, 완장, 부의록 각각 제공			
꽃 장식		제단 꽃장식 지원비	헌화	꽃관장식(종교별 장식)
		25만원 지원	30송이	서비스 제공
의전용품 대여		현대식 (검정 양복, 검정 치마저고리)	전통식 (굴건제복, 치마저고리)	근조기
		직계 상주 필요량(와이셔츠, 넥타이 포함) ※ 직계상주 범위 : 배우자, 자녀 및 배우자, 장손자		
차 량		문상객용 버스 / 고인전용리무진	앰블런스	차량장식
		왕복 250km (리무진 : 매장시 - 장지까지, 화장시 - 화장장까지) ※ 미사용시 각각 25만원 환불	요청시 관내 서비스	필요시 제공
기 타	자택행사 서비스	병풍, 향로, 촛대, 천막1동, 돗자리, 장지 제사용 제거, 조립식상, 조등, 음향재생용 기기 등 무상대여		
	제휴할인 서비스	전국 제휴 장례식장, 공원묘지, 납골당 10~40% 할인서비스		
	유연, 상속 서비스	생전 유연, 상속서비스를 법무법인을 통한 안내		
	안내 및 알선 서비스	장례행정 안내, 화장 예약, 납골당 및 공원묘지 알선, 묘지조성 대행 등		

※ 의전차량 - 리무진(캐딜락, 쉐보레, 포드 외), 버스(유니버스, 그랜버드 외(2015년식 이후)) (2024년 현재 거리 추가시 1km당 2,300원) ※ 앰블런스 - 관외 실비 청구
 ※ 관 - 원산지 : 중국, 동남아시아, 인도네시아 / 조립 : 한국 • 규격의 맞춤관은 실비 청구
 ※ 도우미 - 시간 초과 1시간당 15,000원(2024년 기준) ※ 수의 - 제조 : 한국, 중국 / 원단 : 중국
 ※ 재화가격은 2024년 기준 예시이며, 기준일자에 따라 변동될 수 있습니다.

- 본 상품의 장례행사는 전국 어디서나 가능합니다. 단, 제주도를 제외한 도서지방은 제외됩니다. (약관 제 11조)
- 회원의 권리는 회원의 요청과 회사의 승낙으로 양도양수가 가능합니다.
- 장례서비스 요구는 회비 완납을 원칙으로 하며, 완납일 이전에 장례서비스 요청시 발인전 일시 정산하여야 합니다.(약관 제 7조)
- 부금 납입을 연체하여 실효되거나 해약시 모든 서비스는 중지됩니다.
- 장례지도사의 파견은 가정의례 준칙에 준하는 3일장을 기준으로 하며 초과하여 서비스 제공을 요청할 경우 회원은 추가 서비스에 따른 대금을 별도 지불하여야 합니다. (대금의 산정은 회사 내규에 준함)
- 제공서비스 이하로 용품 제공 요청시 차액분에 대해서는 권리포기로 간주하며, 현금이나 물품으로 지급하지 않습니다.
- 물품 및 서비스 제공 전이라도 의전팀장이 출동 후 회원이 접수를 취소할 경우 회원은 상품 금액의 10%를 회사에 납부하여야 합니다.
- 장례식 시설사용료(안치실, 염습실, 빈소, 접객실, 기타 사용료 및 부대비용), 음식료비용, 화장장 사용료 및 매장비용, 도로 통행비는 상품에 포함되어 있지 않으며, 회원 본인의 부담입니다.
- 회사의 동의를 얻어 납입 부금을 이용하여 당사에서 제공하는 전환서비스를 이용할 수 있으며, 전환 서비스를 이용하고자 할 때는 반드시 전환신청을 하여야 하고, 별도의 신청서와 절차에 따라 가능합니다.
- 크루즈 전환서비스의 구성 내용은 계약 당시의 예시이며, 환율 및 물가 변동으로 인해 서비스 금액이 조정될 수 있습니다.
- 차중 리무진은 1차장지 까지 지원되며, 버스는 1차장지 경우시 (화장후 매장시) 추가 비용이 발생됩니다.
- 서비스이용은 1구좌당 1회입니다.(구좌합산 이용 불가)
- 3일장 이상시 1일당 장례지도사 30만원 추가(2024년 기준)
- 장례접수 후 2시간 이내 출동(천재지변 또는 도로 사정으로 지연될 수 있습니다.)

삼우라이프는 상조법(선불식 할부거래에 관한 법률)에 따라 서울시에 적격 상조업체로 등록하였습니다. (등록번호 서울-2010-17호)

(주)삼우라이프는 「개인정보보호법」 제30조, 「정보통신망 이용 및 정보보호에 관한 법률」 제27조의2에 따라 고객의 개인정보 보호 규정을 준수하며, 개인정보보호법에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 고객의 권익보호에 최선을 다하고 있습니다.

■ 공정거래위원회 중요정보 고시사항

1. 고객불입금에 대한 관리방법

- 할부거래법에서 규정한 “소비자피해보상보험계약”을 신한은행 “상조선수금 예치계약 계정”에 고객이 불입한 상조부금의 50% 이상을 예금 가입하여 안전하게 보관하고 있습니다.
 - * 계약 체결후 고객별 ‘소비자피해보상증서’는 삼우라이프와 신한은행에서 각각 고객에게 우편 발송을 해 드립니다.
 - * 신한은행 홈페이지를 통하여 고객의 예치현황을 확인하실 수 있습니다.
(신한은행 개인인터넷뱅킹 - 간편조회서비스 - 상조예치금)
 - * 공정거래위원회에서 운영하는 ‘내상조 찾아줘(www.mysangjo.or.kr)’을 통해서도 확인 가능합니다.
 - * 은행에 예치한 자금의 인출은 법률에 의해 정해진 경우에만 가능하며, 임의로 전용할 수 없습니다.



2. 중도 해약 환급금에 대한 환급기준 및 환급시기

- 공정거래위원회가 규정한 “상조업 표준약관”에 따라 환급 가능합니다.
- 환급금액은 신청일로부터 3일 이내에 수령하실 수 있습니다.

3. 구체적인 제공물품 및 서비스 내용

- 해당상품에 상세하게 설명되어 있습니다. (의전차량 <버스, 리무진>, 관, 수의, 도우미 추가비용 등)

4. 총 고객환급 의무액 및 상조관련 자산

총 고객환급 의무액	상조 관련 자산	감사여부
8,002,961 천원	9,946,624 천원	회계법인조은 감사필

* 2023년 12월 31일 이후 자료는 홈페이지(www.samwoolife.com)에서 확인하실 수 있습니다.

■ 청약철회 및 계약해지 신청서

■ 계약현황

회원명	생년월일	연락처
상품명	월불입금액	입금일
철회 및 해지사유		

신청일자 : _____ 년 _____ 월 _____ 일 회원명 : _____ (서명)

법정대리인(친권자) : _____ (서명) 법정대리인(친권자) : _____ (서명)

- 청약철회
 - 약관 수령후 14일내 청약철회가 가능하며, 철회 접수일로부터 3영업일 이내에 납입금 전액을 환불해 드립니다.
- 해약신청
 - 청약철회 기간이 경과한 이후에 해약을 신청하면 공정거래위원회 표준 약관에 의해 산출된 해약환급금을 환불하여 드립니다.
- 구비서류 : 청약철회 및 계약해지 신청서 1부, 신분증사본 1부, 통장사본 1부
- 접수방법 : 팩스 이용시 : 02-568-1225, 우편 이용시 : 당사 주소로 등기 발송
- 상조계약과 관련 분쟁이 발생한 경우 공정거래위원회 소비자상담센터(국번없이 1372)의 도움을 요청할 수 있습니다.