

## 삼성생명 법인 대리점 대표 공동출자 상조기업

- 대리점, GA 소속의 가족상 및 관리 고객의 가족상 전담

## 엄격한 윤리규정 및 장례행사 품질관리

- 상조관련법(선불식 할부거래에 관한 법률)에서 규정한 법규 준수
  - ※ 서울시 적격업체 등록(서울 2010 제17호). 공정거래위원회 표준약관 준수
- 3대 품질보증제도 시행 : 환급보장, 서비스보장, 제품보장

## 고객불입금 안전하고 투명한 관리시스템 안내

- 상조법(선불식할부거래법)에 의거 소비자피해보상계약을 신한은행과 체결
  - 고객 불입부금의 50%(법정최대적립비율)를 신한은행에 안전하게 예치하고 있어 안정성을 확보하고 있습니다.
  - ※ 고객 예치금 확인 방법
    - 계약 체결후 고객별 소비자피해보상증서는 삼우라이프와 신한은행에서 각각 고객에게 우편 발송을 해 드립니다.
    - 신한은행 홈페이지를 통하여 고객의 예치현황을 확인하실 수 있습니다. (신한은행 개인인터넷뱅킹 - 간편조회서비스 - 상조예치금)
    - 공정거래위원회에서 운영하는 내상조 찾아줘(www.mysangjo.or.kr)를 통해서도 확인 가능합니다.
    - 은행에 예치한 자금의 인출은 법률에 의해 정해진 경우에만 가능하며 임의로 전용할 수 없습니다.

## 중도 해약 환급금에 대한 환급기준 및 환급 시기

- 차별화된 해약환급제도 운영
  - 해약환급율 최소 10% ~ 100% 적용
  - 삼우라이프 해약 환급율 예시 (10년납 기준)

120회납	회차	1~10	12	18	24	30	36	48	60	120	157
	%	10.0	17.5	42.5	55.0	62.5	67.5	73.8	77.5	85.0	100.0

- 환급기준 및 환급시기
  - 공정거래위원회가 규정한 '상조업 표준약관'에 따라 환급 가능합니다.
  - 환급금액은 신청일로부터 3영업일 이내에 수령하실 수 있습니다.

## 투명하고 안전한 재무 관리

- 회계법인 조은으로부터 감사를 받았으며, 상조관련 자산은 9,946백만이며, 총 고객환급 의무액은 8,002백만입니다. (2023. 12. 31일 이후 자료는 홈페이지 확인)

## 상조의 필요성

갑작스런 가족의 이별,  
핵가족시대, 장례 경험이 없는 유가족



핵가족시대 장례경험이 없는 가족구성으로 장례발생시 전문가의 도움이 필요합니다.



상조서비스는 물가인상 리스크 헷지 (가입당시 조건으로 물품과 용역서비스를 제공)



고객의 다양한 Need에 맞춰 전환서비스 (크루즈여행)를 실시하고 있습니다.



긴급장례 24시간대기 **1577-3938**

365일 24시간 대기하고 있습니다

장례지도사가 긴급 출동하여 장례절차 안내 및 진행



우)06151 서울시 강남구 테헤란로 313, 1017호(역삼동 성지하이츠 1차)  
대표전화 02-568-1226 Fax 02-568-1225  
www.samwoolife.com

인쇄일자 : 2024. 4. 1

가족사랑, 부모사랑  
사랑이 가득한 세상  
**삼우라이프**



www.samwoolife.com



# 삼우라이프 상조 상품 안내

## 프리미엄 456만원

납입방법		월 76,000원 X 60회, 월 38,000원 X 120회, 월 24,000원 X 190회, 일시납 (4,423,000원)			
인력지원		장례지도사	염습 및 입관	도우미	
		1명(3일 상주)	장례지도사 2명(종교별 진행)	4명(1일 8시간 기준, 총 32시간) <b>* 미사용시 32만원 정산</b>	
고인용품		관	매장시	탈관시	
		오동나무 2단관(4.2cm)	• 오동나무관 1.6cm 이상 • 오동 횡대 4.2cm	화장시 • 오동나무관 1.6cm 이상 • 고급 봉안함	
		수의	고급기계대마 100% 1 SET (도포, 원삼, 천금, 지금, 장매) <b>(※ 수의 준비시 30만원 정산)</b>		
		기타 입관용품	멧베 및 꼬깔 - 기계대마 2필, 대렴포 및 결판포(소창) - 삼베 제공, 매장 및 화장시 20마 / 탈관시 30마		
		관보	우단 관보		
기타 고인용품		고인 메이크업, 탈지면, 알코올, 입관부속세트, 한지, 다리니경, 폐백, 훈백, 운아, 공포, 보공, 습신, 액자리본, 차량 리본, 향, 양초, 백일상장, 축문, 완장, 부의록 각각 제공			
꽃 장식		제단 꽃장식 지원비	헌화	꽃관장식(종교별 장식)	
		25만원 지원	30송이	서비스 제공	
의전용품 대여		현대식 (검정 양복, 검정 치마저고리)	전통식 (굴건제복, 치마저고리)	근조기	
		<b>직계 상주 필요량(와이셔츠, 넥타이 포함)</b> ※ 직계상주 범위 : 배우자, 자녀 및 배우자, 장손자		제공	
차량		문상객용 버스 / 고인전용리무진	엠블런스	차량장식	
		왕복 250km (리무진 : 매장시 - 장지까지, 화장시 - 화장장까지) <b>* 미사용시 각각 25만원 환불</b>	요청시 관내 서비스	필요시 제공	
기타		자택행사 서비스	병풍, 향로, 촛대, 천막1동, 돗자리, 장지 제사용 제기, 조립식상, 조등, 음향재생용 기기 등 무상대여		
		제휴할인 서비스	전국 제휴 장례식장, 공원묘지, 납골당 10~40% 할인서비스		
		유언, 상속 서비스	생전 유언, 상속서비스를 법무법인을 통한 안내		
		안내 및 알선 서비스	장례행정 안내, 화장 예약, 납골당 및 공원묘지 알선, 묘지조성 대행 등		

※ 의전차량 - 리무진(캐딜락, 쉐보레, 포드 외), 버스(유니버스, 그랜버드 외(2015년식 이후))  
(2024년 현재 거리 추가시 1km당 2,300원)  
※ 엠블런스 - 관외 실비 청구 ※ 도우미 - 시간 초과 1시간당 15,000원(2024년 기준)

※ 관 - 원산지 : 중국, 동남아시아, 인도네시아 / 조립 : 한국 • 규격의 맞출관은 실비 청구  
※ 수의 - 제조 : 한국, 중국 / 원단 : 중국  
※ 재화가격은 2024년 기준 예시이며, 기준일자에 따라 변동될 수 있습니다.

- 본 상품의 장례행사는 전국 어디서나 가능합니다. 단, 제주도를 제외한 도서지방은 제외됩니다. (약관 제 11조)
- 회원의 권리는 회원의 요청과 회사의 승낙으로 양도양수가 가능합니다.
- 장례서비스 요구는 회비 완납을 원칙으로 하며, 완납일 이전에 장례서비스 요청시 발의된 일시 정산하여야 합니다.(약관 제 7조)
- 부금 납입을 연체하여 실효되거나 해약시 모든 서비스는 중지됩니다.
- 장례지도사의 파견은 가정의례 준칙에 준하는 3일장을 기준으로 하며 초과하여 서비스 제공을 요청할 경우 회원은 추가 서비스에 따른 대금을 별도 지불하여야 합니다. (대금의 산정은 회사 내규에 준함)
- 제공서비스 이하로 용품 제공 요청시 차액분에 대해서는 권리포기로 간주하며, 현금이나 물품으로 지급하지 않습니다.
- 물품 및 서비스 제공 전이라도 의전팀장이 출동 후 회원이 접수를 취소할 경우 회원은 상품 금액의 10%를 회사에 납부하여야 합니다.

- 장례식 시설사용료(안치실, 염습실, 빈소, 접객실, 기타 사용료 및 부대비용), 음식료비용, 화장장 사용료 및 매장비용, 도로 통행비는 상품에 포함되어 있지 않으며, 회원 본인의 부담입니다.
- 회사의 동의를 얻어 납입 부금을 이용하여 당사에서 제공하는 전환서비스를 이용할 수 있으며, 전환서비스를 이용하고자 할 때는 반드시 전환신청을 하여야 하고, 별도의 신청서와 절차에 따라 가능합니다.
- 전환서비스의 구성 내용은 계약 당시의 예시이며, 환율 및 물가 변동으로 인해 서비스 금액이 조정될 수 있습니다.
- 도우미 및 차량거리 추가요금은 2024년 기준 예시이며, 향후 물가에 따라 변동될 수 있습니다.
- 차종 중 리무진은 1차장지 까지 지원되며, 버스는 1차장지 경우(화장후 매장시) 추가 비용이 발생됩니다.
- 서비스이용은 1회당 1구좌입니다.(구좌할산 불가)
- 3일장 이상시 1일당 장례지도사 30만원 추가(2024년 기준)
- 장례접수 후 2시간 이내 출동(천재지변 또는 도로 사정으로 지연될 수 있습니다.)

# 전환서비스 안내

## 크루즈 Cruise

### 크루즈전환서비스란?

납입된 부금 범위 내에서 일정액을 크루즈여행으로 전환하여 사용하는 고객편의 서비스



### 삼우라이프의 크루즈여행서비스

크루즈 전문인솔자가 항공기 탑승, 크루즈 승하선 인솔, 선상프로그램 안내 및 기항지관광 인솔, 한국인 승객을 위한 자체 프로그램 운영 등 여행 전 일정 동안 차별화된 크루즈 전문성을 제공하여 여행의 품질과 만족도를 높이고 있습니다.

### 전환 절차



## 크루즈 안내



### VACATION

소중한 사람들과 함께 즐기는 휴가



### ADVENTURE

선상에서 느끼는 이색적인 경험



### RESTAURANT

전세계 맛의 향연이 펼쳐지는 최고급 식단



### EVENT

성공적인 행사를 위한 최고의 선택



### COMFORT

최고급 객실이 선사하는 안락함



### ENTERTAINMENT

상상을 초월하는 경이로운 공연

### 간단 크루즈 일정안내(4박 6일의 경우)

